

## 新型コロナウイルス感染予防策について - Stella からのお願い

『全てのお客様に安心してご利用いただくために』

ピラティス・ヤムナのレッスンは、自律神経や内分泌系、免疫系の機能を強化する点で、**新型コロナウイルス**はもちろん、**インフルエンザなどの感染症予防に良い**と考えられています。

しかしながら、すでに体調の悪さを感じられている場合は、他のお客様やご自身の体調回復を優先し、スタジオでレッスンを受講することを控えていただきますよう、まずはお願い申し上げます。Stella では、オープン以来「清潔な環境」を維持するために清掃・器具等の消毒を徹底して行っております。この後も「お客様に安心してレッスンをうけていただくため」に、以下の措置をとらせていただくことにしました。お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

店主

### お客様へのお願い事項

- ・ ご来店時の手洗いまたは消毒をお願いいたします。  
化粧室にハンドソープ、入り口付近に手の消毒液を設置しています。
- ・ 体調がすぐれない場合は、無理をせずお休みください。  
特に「熱がある」「咳が出る」「だるい」場合等は、大事をとって医師の診断を得てください。
- ・ マスク着用は推奨しますが、レッスン中に着用される場合、呼吸が妨げられ苦しくならないようご注意ください。 ※スタッフもマスクを着用させていただく場合がございます。

### Stella のこの度の対応・特別措置について ※2020年3/1~3/31適用

#### ☞「キャンセル料」「振替」「交換」「有効期限延長」措置

- ① グループレッスン、パーソナルレッスンなどの当日のキャンセル料は頂戴いたしません。
- ② グループレッスン「月4・月8」: 3月分の残回数分は、4月末まで「振替可能」にします。
- ③ グループレッスン「フリー」: プライベートレッスン4回と交換可能とします。
- ④ チケット(体験チケット含む): チケット全種の有効期限を「1ヶ月延長」とします

#### ☞「インストラクター・スタッフ」の体調・「館内」の衛生管理

- ⑤ インストラクターが体調不良の場合、厳格に出勤停止を命じ「代行」「休講」対応します  
※お客様には可及的速やかにご連絡します(メール・掲示板)
- ⑥ 当面(3月末まで)「火曜日午前中・11時クラス」を衛生管理の時間として休館し、フロアの清掃、道具の消毒等を徹底して行います。
- ⑦ 換気の励行: 毎グループクラス終了後、フレッシュな空気を取り込みます。

<お問い合わせ先> [info@mp-stella.jp](mailto:info@mp-stella.jp)